

AGB, Widerrufsbelehrung, Datenschutz

**Anna Maria Winklehner**  
**Heilpendeln in der Matrix**

Inhalt:

AGB

Widerrufsbelehrung

Datenschutz

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

© Copyright

Meine veröffentlichten Texte und die Inhalte rund um die Beschreibung von „Heilpendeln in der Matrix“ sind mein geistiges Eigentum und besteht dafür © Copyright.  
Die kommerzielle Verwendung dieser Texte ist ausdrücklich untersagt.

**Inhalt des Angebotes von „Heilpendeln in der Matrix“ – Geistiges Heilen** (Inhaberin **Anna Maria Winklehner**) - Humanenergetikerin, Autorin, Seminarleiterin, 4240 Freistadt, Ginzkeystraße Nr 3/36 – [www.heilpendeln.at](http://www.heilpendeln.at) und [www.anna-maria-winklehner.at/](http://www.anna-maria-winklehner.at/) - Mail-Adresse: [mein@heilpendeln.at](mailto:mein@heilpendeln.at) – Tel. [0043-\(0\)6503149230](tel:0043-06503149230)

## A) DIENSTLEISTUNGEN

### 1.) Inhalt Dienstleistungen:

Bei meinem Angebot „Heilpendeln in der Matrix“ handelt es sich um eine von mir selbst entwickelte Methode des Geistigen Heilens unter Verwendung eines Pendels. Angeboten werden:  
Einzelbegleitungen vor Ort in A-4240 Freistadt, Ginzkeystraße 3/36  
Einzelbegleitungen in Fernanwendungen via Skype oder Telefon  
Seminare und Themenworkshops zum Erlernen meiner Methode

### 2.) Anmeldung zu Sitzungen, Seminaren und Workshops / Ablauf/ Vertragsabschluss Vereinbarung und Anmeldung erfolgt per Telefon oder Mail.

Mit Ihrer Terminvereinbarung/Anmeldung erklären Sie Ihr Einverständnis mit meinen AGB.

Sie erhalten von mir eine Bestätigungs-Mail mit Informationen über meine Arbeit, den Ablauf einer Sitzung bei Einzelbegleitung oder über die Seminarinhalte, Infos und Formular über Rücktritts- und Widerrufsrecht, diese AGB und die Rechnung über die beauftragte Dienstleistung. Ab diesem Zeitpunkt beginnt die Rücktritts- und Widerrufsfrist von 14 Tagen.

Nach Ablauf dieser Frist ist die Anmeldung verbindlich.

Bei Sitzungen vor Ort wird diese Aufklärung auch persönlich vorgenommen und Ihnen das entsprechende Aufklärungs-Formular zur Unterschrift vorgelegt.  
Erst nach Ablauf der Rücktritts- und Widerrufsfrist ist die Abhaltung der Sitzung vor Ort, am Skype oder Telefon bzw. die Teilnahme am Seminar möglich.

Über Ihren ausdrücklichen Wunsch kann die Dienstleistung von mir vorzeitig, also innerhalb der 14tägigen Rücktritts- oder Widerrufsfrist erbracht werden. Diese vorzeitige Vertragserfüllung meinerseits ist von Ihnen schriftlich oder per Email zu verlangen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei vorzeitiger Vertragserfüllung (also ab vollständig erbrachter Dienstleistung meinerseits) kein Rücktritts –und Widerrufsrecht mehr besteht und eine bis zum Einlangen Ihres

Rücktritts- und Widerrufs bereits teilweise vorzeitig erbrachte Dienstleistung anteilig von Ihnen zu bezahlen ist.

### **3.) Aufklärungspflicht / Haftungsausschluss**

Ich bin keine Ärztin, Therapeutin, Psychologin, Lebens- und Sozialberaterin. Seit 2003 habe ich den Gewerbeschein für Humanenergetik bei der österr. Wirtschaftskammer. Im Zuge meiner diesbezüglichen Tätigkeit habe ich meine eigene Methode „Heilpendeln in der Matrix“ geschaffen. Dabei handelt es sich um „Geistiges Heilen“, das gleichfalls zur Hilfestellung zur Erreichung einer energetischen und körperlichen Ausgewogenheit auf Seelenebene (Ebene der Baupläne) zur Wiederherstellung, Harmonisierung und Aktivierung körpereigener Energiefelder dient.

Meine Arbeit stellt keine schulmedizinische Heilbehandlung oder Therapie dar und ersetzt weder Arzt noch Therapeut, genauso wenig wie Psychologen oder Lebens- und Sozialberater. Ich erstelle keine Diagnosen. Sollte im Zuge meiner Arbeit das Wort „Heilung“ fallen, so stellt dies genauso wie sämtliche von mir gemachten Aussagen rein spirituell-energetische Zustandsbeschreibungen dar und ist dies keinesfalls in einem schulmedizinischen Zusammenhang zu sehen.

„Heilpendeln in der Matrix“ als meine spirituell-energetische Arbeit kann aber sehr wohl hilfreiche Ergänzung dazu sein. So sehe ich mich als begleitende Impulsgeberin.

Ich erachte das Zusammenwirken von Schulmedizin, herkömmlichen Therapien und Beratungen und spirituell-energetischer Seelenheilungsarbeit wichtig und wünschenswert.

a) Nach den Richtlinien des Energetikerforums Dr. Schiffner habe ich mich als Energetikerin zertifizieren lassen. Das heißt, auch mit meiner Arbeit des Geistigen Heilens „Heilpendeln in der Matrix“ unterliege ich selbstverständlich den Ethik- und Standesregeln der Humanenergetiker an der Österr. Wirtschaftskammer. Dazu gehört ein achtsamer und wertschätzender Umgang genauso wie Verschwiegenheit.

b) Eigenverantwortlichkeit:  
Sowohl Klienten vor Ort, am Telefon oder Skype als auch Seminar- und Workshopteilnehmer nehmen meine Dienste in 100%iger Eigenverantwortung in Anspruch.

c) Haftung  
Ich kann keinerlei Haftung für irgendwelche Auswirkungen meiner energetischen Arbeit übernehmen.  
Ich kann auch keine Garantie für Erfolg und Wirksamkeit meiner Methoden übernehmen.  
Erfolg und Wirksamkeit meiner Methoden sind derzeit wissenschaftlich nicht nachgewiesen.

d) Keine berufsorientierte Ausbildung  
Bei mir absolvierte Seminare und Workshops sind keine berufsorientierte Ausbildung. Jeder Teilnehmer hat sich selber bei der Ausübung des Erlernten um die berufsrechtlichen Zulassungen zu kümmern.

- e) Ablauf Fernsitzung  
Nach vereinbartem Termin direkt und live am Skype oder Telefon.  
Eine Variante für eine Fernsitzung wäre, dass wir einen konkreten Termin vereinbaren, zu dem Sie sich einfach entspannt hinlegen; ich arbeite mit Ihnen ohne direkte Verbindung am Telefon oder Skype und nach einem vereinbarten späteren Zeitpunkt sprechen wir nochmals darüber. Dieser Austausch kann allenfalls auch per Mail erfolgen. Sollen Sie diese Variante einer Fernsitzung vorziehen, wird das ausdrücklich in einer Mail schriftlich festgehalten.
- f) Ich gestatte Ihnen:  
Fühlen Sie zu Beginn der Sitzung bzw. des Seminars noch in sich hinein, ob die „Chemie“ zwischen uns beiden stimmt. Sollte dies nicht der Fall sein, können wir beenden – oder Sie das Seminar abbrechen – ohne dass Ihnen Kosten erwachsen.

#### 4.) Honorar / Zahlung / Energieausgleich

- a) Die Höhe meiner Kosten ist in Euros auf der Homepage [www.heilpendeln.at](http://www.heilpendeln.at) und [www.anna-maria-winklehner.at](http://www.anna-maria-winklehner.at) zu ersehen.
- b) Es besteht Umsatzsteuerbefreiung aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.
- c) Der Energieausgleich für Sitzungen vor Ort ist bar zu entrichten, für Fernsitzungen innerhalb von 5 Tagen nach der Sitzung per Banküberweisung.
- d) Die Kosten für Seminare und Workshops sind per Banküberweisung auf Vorkasse zu überweisen. Die entsprechende Rechnung samt Information wird vor dem Seminar zugestellt.
- e) Mit der Bezahlung der Seminarkosten ist die Teilnahme gesichert.
- f) Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind in den Seminar- und Workshopkosten nicht enthalten. Dafür hat der Teilnehmer selbst zu sorgen.

#### 5.) Rücktritts- und Widerrufsrecht für meine Dienstleistungen (Sitzungen, Fernsitzungen, Seminare)

- a) Sie haben das Recht, Ihre Anmeldung zu einer Sitzung vor Ort, am Telefon oder Skype oder zu einem Seminar innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Bestätigungs-Mail) ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.  
Der Rücktritt/Widerruf hat schriftlich oder per Mail zu erfolgen. Sie können dafür das Musterformular verwenden, müssen aber nicht.
- b) Der Widerruf ist schriftlich (eindeutige Erklärung) zu richten an:  
Anna Maria Winklehner  
Ginzkeystraße 3/5/36  
4240 Freistadt  
Österreich

[www.heilpendeln.at](http://www.heilpendeln.at) und [www.anna-maria-winklehner.at](http://www.anna-maria-winklehner.at)  
Mail-Adresse: [mein@heilpendeln.at](mailto:mein@heilpendeln.at)  
Tel.Nr. 0043-(0)650-3149230

- c) Es steht Ihnen kein Rücktritts- und Widerrufsrecht zu, wenn die Ausführung meiner Dienstleistung über Ihren ausdrücklichen Wunsch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktritts-/Widerrufsfrist begonnen hat und von mir bereits vollständig erbracht wurde (heißt, wenn der vereinbarte Termin innerhalb der 14-tägigen Rücktrittsfrist liegt).

Wurde die von Ihnen gewünschte vorzeitige Dienstleistung bei Einlangen Ihres Rücktritts/Widerrufs von mir erst teilweise erbracht, sind Sie zum Ersatz der anteiligen Kosten meiner bereits erbrachten Dienstleistung verpflichtet (anteilige Zahlungspflicht).

- d) Sollte die vereinbarte Sitzung oder das Seminar meinerseits (verursacht durch Krankheit oder unvorhersehbare Verhinderungen) nicht abgehalten oder im beiderseitigen Einvernehmen nicht auf einen passenden Termin verschoben werden können, erlischt der Auftrag.  
Ansprüche jeglicher Art an mich können nicht geltend gemacht werden.

Bereits im Voraus bezahlte Kosten werden selbstverständlich ehestens von mir, Anna Maria Winklehner, rückerstattet. Die Rücküberweisung erfolgt auf gleiche Weise, wie die Anweisung.  
Darüber hinaus können keine weiteren Ansprüche an mich gestellt werden.

#### 6.) Stornovereinbarung

Bei Rücktritt von einer Seminaranmeldung nach der abgelaufenen gesetzlichen Rücktritts- und Widerrufsfrist, der schriftlich oder per Mail zu erfolgen hat, wird eine Bearbeitungspauschale von € 50,- verrechnet. Bei Nichterscheinen zum Seminar ohne Rücktrittserklärung sind die gesamten Seminarkosten zu bezahlen. In diesem Fall gibt es also keine Rücküberweisung.

## B) BUCHVERKAUF

### 1.) Bestellung

- a) Per Mail an meine Mail-Adresse – [mein@heilpendeln.at](mailto:mein@heilpendeln.at) oder über das Kontaktformular auf meiner Internetseite.  
Einzelbuchbestellung möglich. Mit der Bestellung werden diese AGB anerkannt und erklären Sie sich damit einverstanden.
- b) Nach der Bestellung erhalten Sie eine E-Mail, die den Empfang der Bestellung anzeigt. Diese Bestätigung stellt keine Annahme der Bestellung dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass die Bestellung bei mir eingegangen ist. Die

Annahme der Bestellung erfolgt unter Vorbehalt der rechtlichen Zulässigkeit und der Verfügbarkeit der bestellten Ware. Anderenfalls informiere ich Sie über die rechtliche Zulässigkeit bzw. die Nicht-Verfügbarkeit des bestellten Produktes. Eventuell geleistete Vorauszahlungen werden in diesem Fall unverzüglich rücküberwiesen.

2.) Lieferung

- a) Normalerweise versende ich sofort nach Zahlungseingang, maximal binnen 5 Tagen.
- b) Die Lieferung erfolgt per Post. Wenn die Lieferung gerade nicht möglich ist, erhalten Sie entsprechend Information. Allfällige Vorauszahlungen werden in diesem Fall nach Rücksprache mit Ihnen rücküberwiesen.

3.) Kaufpreis

Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus den aktuellen Webshop-Preisen ergibt.

Die angegebenen Preise sind Bruttopreise – exclusive Versandkosten. Es besteht Umsatzsteuerbefreiung aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG.

4.) Zahlung

Vorkassa ohne Spesenabzug. Die Überweisung ist auf mein österreichisches Bankkonto möglich.

Dieses wird mit Übermittlung der Rechnung bekanntgegeben.

5.) Versandkosten

- a) Sind zusätzlich zum Buchpreis zu bezahlen. Sie betragen derzeit für Österreich:  
Einzelbuchsendung: 2,90 Euro (Postgebühren + € 0,40 Verpackung)  
2 bis 4 Stück: 4,40 Euro (Postgebühren + € 0,40 Verpackung)  
EU-Raum (auch Deutschland):  
Einzelbuchsendung: 5,90 Euro (Postgebühren + € 0,40 Verpackung)  
2 – 4 Stück: € 10,30 (Postgebühren + € 0,40 Verpackung)
- b) Bei Lieferungen in das Ausland können Zölle, Steuern und Gebühren anfallen, die im angezeigten Gesamtpreis nicht enthalten sind. Sie sind vom Käufer zu tragen.

6.) Rechtsgültigkeit Ihrer Bestellung

Ihre Bestellung ist rechtlich ein verpflichtendes „Angebot“ mit 3 wöchiger Bindung ab Bestellungseingang. Die Annahme des Angebotes erfolgt durch die Absendung der Ware durch mich.

7.) **Rücktritts- und Widerrufsrecht (NUR für Verbraucher)**

- a) Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware die Bestellung ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen, bitte schicken Sie daher die erhaltene Ware in originalverpacktem Zustand ausreichend frankiert wieder an mich zurück. Nach Einlangen der unbeschädigten Waren bei mir, wird Ihnen die geleistete Vorauszahlung rücküberwiesen.
- b) Die Frist beginnt mit dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen namhaftgemachter Dritter (nicht der Beförderer) den Besitz an der Ware erlangen; bei einheitlicher

Bestellung und getrennter Lieferung beginnt die Frist, wenn Sie den Besitz an der zuletzt gelieferten Waren erlangen und auch nicht vor Erfüllung meiner Informationspflichten gemäß Artikel 246a § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie meiner Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246a § 3 EGBGB.

- c) Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die Absendung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist.
- d) Der Widerruf ist schriftlich zu richten an:  
Anna Maria Winklehner  
Ginzkeystraße 3/5/36  
4240 Freistadt  
Österreich  
[www.heilpendeln.at](http://www.heilpendeln.at) oder [www.anna-maria-winklehner.at](http://www.anna-maria-winklehner.at) -  
Mail-Adresse: [mein@heilpendeln.at](mailto:mein@heilpendeln.at)  
Tel.Nr. 0043-(0)650-3149230
- e) Das Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn auf Wunsch des Käufers im Buch eine persönliche Widmung durch Anna Maria Winklehner angebracht wurde.

#### **8.) Widerrufsfolgen – Rücksendung / Rückzahlung:**

Wenn Sie ein Produkt zurücksenden, verpacken Sie es bitte gut. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen. Zurückgeschickte Produkte kann ich nur in ungebrauchtem, unbeschädigtem und sauberem Zustand annehmen. Eine Minderung des Verkehrswertes der Ware, die nicht auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften oder der Funktionsweise der Ware notwendigen Umgang zurückzuführen ist, ist von Ihnen zu ersetzen.

Sie müssen die erhaltene Ware innerhalb von 14 Tagen beginnend mit der Absendung Ihrer Rücktritts- / Widerrufserklärung an mich zurücksenden. Für die Wahrung der Frist reicht es aus, wenn Sie die Ware am letzten Tag dieser Frist an mich absenden.

Meine Verpflichtung zur Erstattung der von Ihnen allenfalls bereits geleisteten Zahlungen (inkl. der Kosten für die Standardlieferung) beginnt innerhalb von 14 Tagen ab Zugang Ihrer Rücktritts-/Widerrufserklärung, wobei die Rückzahlung bis zum Einlangen der retournierten Ware zurückgehalten wird. Sollte die Ware entgegen den gesetzlichen Bestimmungen unfrei zurückgesendet werden, bin ich berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen. Für die Rückzahlung wird von mir dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der Zahlung verwendet haben.

Meine Postanschrift:

„Heilpendeln in der Matrix“ - Anna Maria Winklehner, Ginzkeystraße 3/36, A-4240 Freistadt

#### **9.) Eigentumsvorbehalt / Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Die Vertragssprache ist deutsch. Gerichtsstand ist Freistadt. Für Klagen gegen Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

#### **10.) Gewährleistung**

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Vorschriften. Es besteht ein Gewährleistungsausschluss bei durch Sie verursachten Mängel. Offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler, sowie Transportschäden bitte umgehend bei mir melden.

## C) Allgemeine Bestimmungen

1.) Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Anna Maria Winklehner und ihren Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, denen der Kunde mit dessen Bestellung bzw. Anmeldung zustimmt. Davon abweichende Regelungen bedürfen für ihre Rechtsgültigkeit der Schriftform.

### 2.) Datenschutz und Privatsphäre

Ich verpflichte mich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die in meinem Webshop einkaufen, sich zu einer Veranstaltung anmelden oder meinen Newsletter „Heilpendel-News“ abonnieren. Über meine Homepage werden Cookies auf Ihrem PC gesetzt.

Ich behandle alle persönlichen Daten vertraulich. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten, die für die Durchführung und Inanspruchnahme meiner Dienstleistungen erforderlich sind und die Sie freiwillig zur Verfügung stellen werden auf dem Server meines jeweiligen Internetanbieters bzw. des Servers des Newsletter-Anbieters, der mit der Anmeldung zum Newsletter bekanntgegeben wird, gespeichert. Ansonsten werden diese Daten nicht weitergegeben. Siehe dazu in der Datenschutzerklärung.

### 3.) Newsletter

Meinen Newsletter „Heilpendel-News“ erhalten sie nur, wenn Sie ihn ausdrücklich über das Bestellformular auf meiner Internetseite bestellen. Meine „Heilpendel-News“ informieren über Heilpendel-Tipps meinerseits, Interessantes und über aktuelle Termine und Neuigkeiten. Der Newsletter kann jederzeit abbestellt werden. Dafür ist am Ende des Newsletters ein Link zur automatischen Abmeldung integriert.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen, ich freue mich auf ein wertschätzendes Miteinander!  
Ihre Anna Maria Winklehner



# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

„Heilpendeln in der Matrix“

**Geistiges Heilen (Inhaberin Anna Maria Winklehner)**

Humanenergetikerin, Autorin, Seminarleiterin

A-4240 Freistadt, Ginzkeystraße Nr 3/36

[www.heilpendeln.at](http://www.heilpendeln.at) und [www.anna-maria-winklehner.at/](http://www.anna-maria-winklehner.at/)

Mail-Adresse: [mein@heilpendeln.at](mailto:mein@heilpendeln.at) – Tel. [0043-\(0\)6503149230](tel:0043-(0)6503149230)

Danke für Ihr Interesse an meiner Homepage. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und halte ich mich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Ich empfehle Ihnen diese Datenschutzerklärung herunter zu laden und abzuspeichern.

Die Nutzung der von mir angebotenen Dienstleistungen (auch im Zusammenhang mit der Bestellung und Lieferung von meinem Buch/meinen Büchern), der Inhalte und Funktionen dieser Internetseite unterliegt dieser Datenschutzerklärung und den nachfolgenden Ausführungen. Sie stimmen meiner Datenschutzerklärung zu, wenn Sie mich mit einer Dienstleistung beauftragen oder eine Bestellung an mich richten. Mit Ihrer Zustimmung akzeptieren Sie die Verwendung Ihrer persönlichen Daten wie folgt:

Damit Sie meine Dienstleistungen in Anspruch nehmen und bestellte Bücher an Sie geliefert werden können, sowie für Rechnungslegung und allenfalls notwendige Einbringung von offenen Forderungen müssen Sie Namen, Adresse, Telefonnummer (für allfällige Rückfragen oder Inanspruchnahme einer telefonischen Sitzung) und eine Emailadresse (für Bestätigungsmail und Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Beauftragung oder Bestellung sowie für Sitzungen via Skyp) bekannt geben.

Diese Daten werden von mir erfasst, verarbeitet und auf dem Server meines jeweiligen Internetanbieters bzw. des Servers des Newsletter-Anbieters, der mit der Anmeldung zum Newsletter bekanntgegeben wird, gespeichert. Ansonsten werden diese Daten nicht weitergegeben. Sie erklären sich damit einverstanden, dass ich Ihre persönlichen Daten für folgende Zwecke nutzen darf:

- Bestätigung beauftragter Dienstleistungen oder Bücherbestellung
- Im Zusammenhang mit der Auslieferung von bestellten Büchern (auch für die Auslieferung durch Dritte Beförderer)
- Versenden von Informationen im Zusammenhang mit der Abwicklung Ihres Auftrages oder Ihrer Bestellung (BestätigungsMail, Informationen über Warenlieferung, Informationen zu gebuchten Seminaren udgl)
- Abrechnung meiner Dienstleistungen oder von Warenlieferungen und damit im Zusammenhang auch für die Einbringung allfälliger offener Forderungen meinerseits

(Einmahnung von offenen Rechnungen durch mich; Weitergabe der Daten an einen Rechtsanwalt meines Vertrauens zum Inkasso).

Sollte ich Ihre Daten im Einzelfall anderweitig weitergeben, zum Beispiel für die Organisation eines Seminars, werde ich Ihre Zustimmung vorab einholen.

Ihrer persönlichen Daten werden von mir (außer bei notwendigem Inkasso meiner offenen Rechnungen an einen Rechtsanwalt oder das zuständige Gericht) ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an dritte Personen weitergegeben.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Informationen über Ihre gespeicherten persönlichen Daten von mir zu erhalten oder auch die Berichtigung oder Löschung ihrer persönlichen Daten zu verlangen.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen, ich freue mich auf ein wertschätzendes Miteinander! Bitte beachten Sie auch die nachfolgenden Ausführungen. Sie sind Bestandteil meiner Datenschutzerklärung.

Ihre Anna Maria Winklehner

## **Datenschutz, weitere Ausführungen**

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von etracker**

Unsere Webseite nutzt den Analysedienst etracker. Anbieter ist die etracker GmbH, Erste Brunnenstraße 1 20459 Hamburg Germany.

Aus den Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Dazu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Internet-Browsers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen es, Ihren Browser wieder zu erkennen. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht genutzt, Besucher unserer Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Der Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Um einer Datenerhebung und -speicherung Ihrer Besucherdaten für die Zukunft zu widersprechen, können Sie unter nachfolgendem Link ein Opt-Out-Cookie von

etracker beziehen, dieser bewirkt, dass zukünftig keine Besucherdaten Ihres Browsers bei etracker erhoben und gespeichert werden: <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>

Dadurch wird ein Opt-Out-Cookie mit dem Namen „cntcookie“ von etracker gesetzt. Bitte löschen Sie diesen Cookie nicht, solange Sie Ihren Widerspruch aufrecht erhalten möchten. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von etracker: <http://www.etracker.com/de/datenschutz.html>

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls

nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1**

Unsere Seiten nutzen Funktionen von Google +1. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google- Profils kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Instagram**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram – Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram – Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram – Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von LinkedIn**

Unsere Website nutzt Funktionen des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von

LinkedIn aufbaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den „Recommend-Button“ von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Pinterest**

Auf unserer Seite verwenden wir Social Plugins des sozialen Netzwerkes Pinterest, das von der Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest“) betrieben wird. Wenn Sie eine Seite aufrufen die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Pinterest her. Das Plugin übermittelt dabei Protokolldaten an den Server von Pinterest in die USA. Diese Protokolldaten enthalten möglicherweise Ihre IP-Adresse, die Adresse der besuchten Websites, die ebenfalls Pinterest-Funktionen enthalten, Art und Einstellungen des Browsers, Datum und Zeitpunkt der Anfrage, Ihre Verwendungsweise von Pinterest sowie Cookies.

Weitere Informationen zu Zweck, Umfang und weiterer Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den den Datenschutzhinweisen von Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Tumblr**

Unsere Seiten nutzen Schaltflächen des Dienstes Tumblr. Anbieter ist die Tumblr, Inc., 35 East 21st St, 10th Floor, New York, NY 10010, USA. Diese Schaltflächen ermöglichen es Ihnen, einen Beitrag oder eine Seite bei Tumblr zu teilen oder dem Anbieter bei Tumblr zu folgen. Wenn Sie eine unserer Webseiten mit Tumblr-Button aufrufen, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Tumblr auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Tumblr mit Hilfe dieses Plugins erhebt und übermittelt. Nach aktuellem Stand werden die IP-Adresse des Nutzers sowie die URL der jeweiligen Webseite übermittelt.

Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Tumblr unter <http://www.tumblr.com/policy/de/privacy>.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Twitter**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie

deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Xing**

Unsere Webseite nutzt Funktionen des Netzwerks XING. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von Xing enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing unter [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection)

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube**

Unsere Webseite nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

### **Auskunft, Löschung, Sperrung**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

### **Cookies**

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### **Server-Log-Files**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Widerspruch Werbe-Mails**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

### **Newsletterdaten**

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter „Heilpendel-News“ beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.

Mein Newsletter informiert über Heilpendel-Tipps meinerseits, Interessantes und über aktuelle Termine und Neuigkeiten.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen , etwa über den „Austragen“-Link im Newsletter.

Quelle „Datenschutz, weitere Ausführungen“: <https://www.e-recht24.de>